WEINMANN & SCHANZ
GROSSHANDEL

FORMULAIRE DE RETOUR

Vous avez un droit de retour de marchandises de **14 jours**. Veuillez nous contacter dans ce délai et nous informer à l'avance par téléphone, fax ou e-mail, de l'enlèvement souhaité des marchandises. **Pour les renvois de l'étranger, les frais pour le retour vous seront imputés.**

- Cela concerne les marchandises non utilisées, sans défaut, conservées dans leurs emballages d'origine et emballées dans un emballage supplémentaire.
- Les pièces ayant été montées, non complètes, ou détériorées pendant le transport retour pour cause d'emballage insuffisant ne feront pas l'objet d'un avoir.
- Un retour de marchandise d'expédition est facturé.

Allemagne:
Tel. 0 74 33. 98 92 12
Fax 0 74 33. 98 92 92
verkauf@weinmann-schanz.de

Autres pays:
Tel. + 49 74 33. 98 92 10
Fax + 49 74 33. 98 92 30
verkauf-international@weinmann-schanz.de

Nos conseillers sont à votre écoute du : lundi au vendredi : 07h30 à 18h00

Veuillez remplir ce formulaire en indiquant la cause du retour (par ex. 01 ou 02) dans la case appropriée, et placez celui-ci avec la marchandise (sans cause de retour, votre demande ne sera pas examinée).

Cause de retour	
Marchandise non commandée	**01**
Marchandise commandée par erreur	**02**
Article ne convient pas techniquement	**03**

Qualité ne correspond pas à mes attentes	**04**
Livré trop tard	**05**

Pos.	Quan-tité	N° d'article	Description de l'article	N° de contrat	Numéro VA (Le numéro VA se trouve sur les ocuments suivants : confirmation de la commande, bon de livraison et facture).
1					-VA
2					-VA
3					-VA
4					-VA
5					-VA
6					-VA
7					-VA
8					-VA
9					-VA
10					-VA

Adresse d'enlèvement si différente de l'adresse de facturation

Nom	Rue, N°	Code postal, ville, pays

Nombre de paquets à retirer :	

Les retours de marchandises non communiqués ou renvoyés de votre chef ne sont pas acceptés

rempli par

Téléphone/Mobile	
Fax	
E-Mail	

Lieu, date

N° client (à communiquer obligatoirement)						

Expéditeur : (cachet de l'entreprise)

Signature :